

2021年3月8日

お客様各位

LPガスご利用のお客様へ 重要なお知らせ

いつも弊社をご利用いただき誠にありがとうございます。

最近、お客様の検針票が持ち去られたり、ガス料金の調査、検針票の確認等と偽り、お客様に近づき「料金が安くなる」と強引な勧誘行為で契約を迫り、後に値上げを繰り返す悪質なトラブルが多発しています。

不審に思われる場合は、ご契約やご承諾をする前に、弊社営業所や下記のLPガス協会相談窓口にご相談いただくよう、お願い申し上げます。

■注意

- 弊社及び弊社が委託する点検専門会社の社員は、必ずユニフォームを着用し、身分証明書を携帯しております。訪問時に身分証明書の提示を求めてください。
- ガスの定期点検調査は、事前にお客さまにご連絡のうえ行なっておりますので突然の点検実施を目的にお伺いすることは基本ありません。
- 弊社を騙った悪質な勧誘を受けた時は、安易に対応しないようにしてください。

不審な電話や訪問を受けたら、シンサナミ、全国LPガスお客様相談所までご相談ください。

■全国エルピーガスお客様相談所

(一般社団法人全国エルピーガス協会内)

Tel : 03-3593-1100



Tel : 0120-800-373